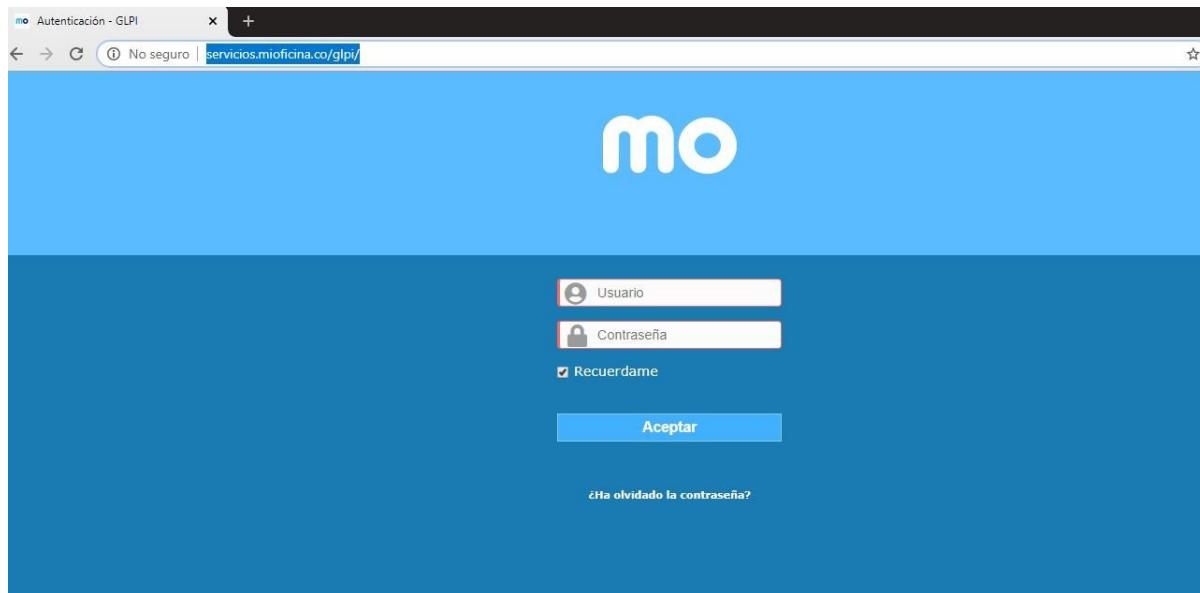


Manual para creación de casos.

1. Ingresar por la dirección web <http://servicios.mioficina.co/glpi/> e ingresar con la credencial enviada anteriormente.

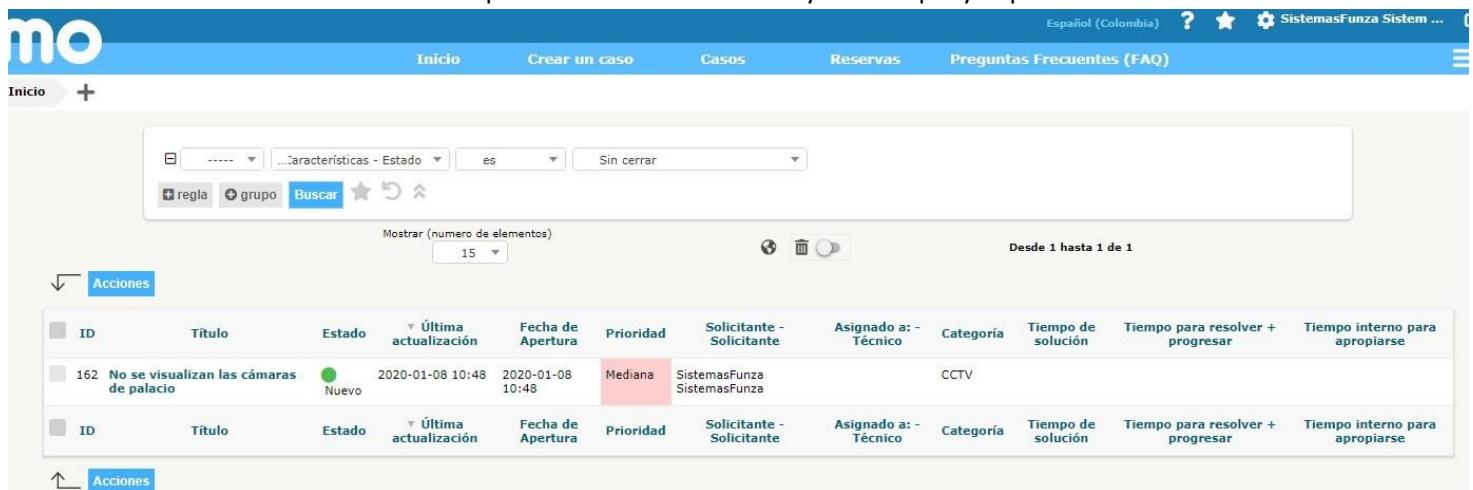


2. Una vez ingrese nos carga la pestaña de casos, damos clic en **crear un caso** +, para que así cargue el formulario.
3. Se diligencia los campos dependiendo la solicitud, si se requiere adjuntar algún archivo o imagen damos clic en **Elegir archivos**, por último, damos clic en **Enviar mensaje**.

4. Cuando se crea el caso nos aparece un círculo de color verde con un chulo blanco.



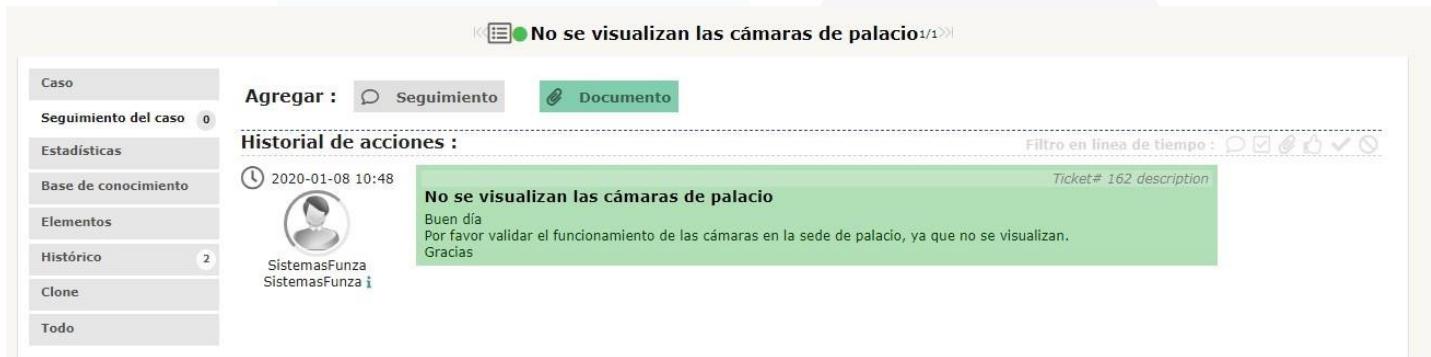
5. En el menú superior damos clic en **casos** y vemos que ya aparece



ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Tiempo de solución	Tiempo para resolver + progresar	Tiempo interno para apropiarse
162	No se visualizan las cámaras de palacio	Nuevo	2020-01-08 10:48	2020-01-08 10:48	Mediana	SistemasFunza	SistemasFunza	CCTV			

registrado.

6. Al dar clic en el caso nos abre un nuevo menú, al cual damos clic en seguimiento del caso, en el cual se pude verificar los avances de este o si se



requiere alguna información más (para esto damos clic en seguimiento para dar la información y guardar) para darle una pronta solución.

7. Cuando se da por solucionada la solicitud o el caso nos aparece así, si quiere dar por cerrado el caso de una vez dar clic en **Aprobar la solución**.

 **No se visualizan las cámaras de palacio** 1/1

Caso

Seguimiento del caso 1

Estadísticas

Base de conocimiento

Elementos

Histórico 6

Clone

Todo

Aprobación de la Solución

Comentarios
(Opcional cuando es aprobado)

Rechazar la solución
Aprobar la solución

Historial de acciones :

2020-01-08 10:48  **SistemasFunza**
SistemasFunza i

No se visualizan las cámaras de palacio
Ticket# 162 description

Buen dia
Por favor validar el funcionamiento de las cámaras en la sede de palacio, ya que no se visualizan.
Gracias